



## Conditions Générales de Vente - Groupes

### 1. Objet

Les présentes CGV déterminent les conditions applicables à l'offre de service proposée par le Cabaret des Belles Poules, situé 1261 routes des Grouas - Martigné-Briand 49540 TERRANJOU. Elles régissent la relation entre le Cabaret et ses clients (notamment groupes, autocaristes, professionnels du tourisme) ayant signé un devis pour les prestations de spectacles, repas et services associés.

### 2. Tarifs

Les prix sont exprimés toutes taxes comprises et diffusés sur les plaquettes de communication, ainsi que sur le site internet du cabaret : [www.cabaretdesbellespoules.fr](http://www.cabaretdesbellespoules.fr), Ils peuvent être révisés à tout moment sans préavis.

Les prix facturés sont ceux en vigueur au jour de la réservation.

Sur les devis et factures, les prix sont exprimés hors taxes (HT) et toutes taxes comprises (TTC).

Les commandes de prestations sont réalisées par la signature d'un devis.

### 3. Process de réservation

- Versement de 30% d'acompte au moment de la confirmation de la réservation.
- Envoi de la facture de solde 15 jours avant l'événement pour règlement du solde au plus tard 8 jours avant l'événement.
- Exception autocaristes et professionnels du tourisme : règlement du solde au plus tard le jour de l'événement.

### 4. Modification du nombre de participants

Ajout de participants : Possible selon la capacité restante, après validation du Cabaret, avec actualisation sur la facture de solde.

Annulation de participants :

- **Jusqu'à 72 heures avant l'événement :**
  - Actualisation de la facture de solde, sous réserve de conserver un minimum de 26 participants pour la formule groupe "Belles Poules", sinon tarif normal appliqué.
  - Possibilité de reporter les billets annulés sur une nouvelle date dans les 3 mois suivant l'événement prévu.
  - Pour les autocaristes et professionnels du tourisme : actualisation de la facture de solde
- **Moins de 72 heures avant l'événement :**
  - Aucun report ni remboursement, sauf en cas de force majeure (maladie soudaine et imprévisible, accident, décès), sur présentation d'un justificatif.
  - Possibilité de transformer le montant en forfait boissons selon accord des parties, et en aucun cas à l'arrivée au cabaret.

## 5. Conditions d'annulation et report par le Cabaret

En cas d'annulation par le Cabaret pour des raisons de force majeure (notamment incendie, catastrophe naturelle, contraintes administratives) ou un nombre de participants insuffisant, une nouvelle date sera proposée au client. Si aucune solution de report n'est possible, un remboursement sera effectué au prix d'achat, déduction faite d'éventuels frais de gestion (banque notamment).

## 6. Conditions d'annulation par le client :

Après information téléphonique auprès du service commercial du Cabaret, l'annulation par le client devra être obligatoirement confirmée par mail à : [commercial@cabaretdesbellespoules.fr](mailto:commercial@cabaretdesbellespoules.fr)

Les conditions spécifiques suivantes s'appliquent :

- **Jusqu'à 60 jours avant la date de l'événement** : remboursement de l'acompte ou report de date dans l'année suivant la date de signature du devis.
- **Moins de 60 jours avant l'événement** : aucun remboursement de l'acompte, ni report.

En cas de non présentation du client le jour de l'événement, aucun remboursement et aucune possibilité de report ne seront proposés.

## 7. Comportement des participants

Le responsable de groupe doit veiller au bon comportement de ses participants. Le Cabaret se réserve le droit d'entrée et d'exclusion à tout participant dont l'attitude serait contraire aux règles de sécurité, aux bonnes mœurs ou perturberait l'événement.

## 8. Règlement intérieur du Cabaret

- Les photos et vidéos sont interdites pendant le spectacle, mais autorisées durant le repas et après le spectacle. En cas d'infraction, le cabaret peut exiger d'effacer les photos et/ou vidéos enregistrées.
- Le repas servi avant le spectacle est conforme à la législation en vigueur.  
Toute allergie ou intolérance alimentaire devra être signalée au moment de la réservation. Toute demande de changement dans le menu le jour même sera facturée 10 € TTC.
- Le bar est fermé pendant la représentation.
- Les mineurs sont acceptés s'ils sont accompagnés d'un adulte. Le Cabaret se réserve le droit de vérifier les pièces d'identité à l'entrée et lors de la commande d'alcool.
- Le spectacle commence à l'heure. Les clients en retard ne seront pas admis dans la salle.
- Les animaux ne sont pas acceptés, à l'exception des chiens guides d'aveugles.
- En achetant un billet, le client s'engage à respecter toutes les règles de sécurité en vigueur.
- Le Cabaret des Belles Poules met à disposition un vestiaire fermé et sécurisé pendant toute la durée du repas et du spectacle. Le dépôt des objets et effets personnels au vestiaire n'empêche pas qualification de contrat de dépôt entre le Cabaret et le client. Le client reste responsable de la détérioration et/ou dégradation et/ou vol de ses effets personnels déposés au vestiaire de l'établissement.
- La Direction du Cabaret se réserve le droit d'entrée, sans motivation. En cas de refus d'admission, le client sera intégralement remboursé du prix du participant refusé, déduction faite d'éventuels frais de gestion.

## 9. Protection de la vie privée et données personnelles

Le Cabaret des Belles Poules respecte les dispositions du RGPD. Les données collectées sont utilisées uniquement dans le cadre des réservations et ne sont pas partagées avec des tiers sans consentement explicite.

## 10. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, un recours amiable devra avoir été engagé par le client auprès de la Direction du cabaret. En cas d'échec, un recours contentieux pourra alors être envisagé auprès de la juridiction compétente, soit le Tribunal Judiciaire d'Angers.

## 11. Cas de prestation externe

Le Cabaret des Belles Poules peut également organiser des prestations externes et, dans ces cas, les conditions particulières associées à la prestation seront précisées lors de la réservation.