



Conditions Générales de Vente - Particuliers

1. Objet

Les présentes CGV déterminent les conditions applicables à l'offre de service proposée par le Cabaret des Belles Poules, situé 1261 routes des Grouas - Martigné-Briand 49540 TERRANJOU. Elles régissent la relation entre le Cabaret et ses clients particuliers pour les prestations de spectacles, repas et services associés.

2. Tarifs

Les prix sont exprimés toutes taxes comprises et diffusés sur les plaquettes de communication, ainsi que sur le site internet du cabaret : www.cabaretdesbellespoules.fr. Ils peuvent être révisés à tout moment sans préavis.

Les prix facturés sont ceux en vigueur au jour de la réservation.

Sur les devis et factures, les prix sont exprimés hors taxes (HT) et toutes taxes comprises (TTC).

Les commandes de prestations sont effectuées via le site internet, par téléphone, ou exceptionnellement à nos bureaux. Les règlements se font par carte bancaire (sur le site internet ou au cabaret), par voie postale en chèque, ou par virement sur le compte bancaire du cabaret.

Des offres promotionnelles, soumises à conditions et modalités particulières, peuvent être proposées par le Cabaret.

3. Conditions d'annulation et report par le Cabaret

Est considéré comme un cas de Force Majeure au sens des présentes conditions générales de vente, tout événement, raisonnablement imprévisible et insurmontable pour le cabaret rendant impossible ou significativement plus onéreuse l'exécution de tout ou partie de ses obligations contractuelles au titre de la Prestation. Seront notamment considérés comme des cas de Force Majeure, sans que cette liste soit exhaustive, les événements suivants : les catastrophes naturelles, les intempéries, incendie, inondation, tremblement de terre, grève ou tout autre mouvement social, panne d'énergie, embargo, sabotage, intervention des autorités civiles ou militaires, actes de guerre, hostilités déclarées ou non, actes terroristes ou émeutes.

Le cabaret ne sera pas considéré comme ne respectant pas ses obligations dans le cas où l'exécution de ses obligations au titre de la prestation est entravée, empêchée ou retardée par un cas de Force Majeure et sa responsabilité ne saurait, dans ce cas, être engagée pour quelle que cause que ce soit.

En cas d'annulation par le Cabaret pour un autre motif que la force majeure, notamment un nombre de participants insuffisant, une date de report sera proposée au client.

4. Conditions d'annulation par le client :

En application des conditions de l'article 221-28 12° du Code de la consommation, le client ne bénéficie pas d'un droit de rétractation. Le billet émis au titre de la Prestation ne peut être ni repris, ni remboursé, ni échangé. Ainsi, si le Client annule sa réservation, le prix payé par le Client au titre du billet restera acquis au Cabaret à titre indemnitaire. Il pourra toutefois déplacer sa réservation s'il prévient minimum 72h avant la date de représentation sous réserve de disponibilité et dans l'année suivant la date d'achat. En cas d'annulation hors délais des frais seront facturés sur la date report, à hauteur de 25 €/personne (couvrant les frais du repas préparé).

Tout changement de plat sur place non signalé à la réservation sera facturé 10 €.

Après information téléphonique auprès du service client du Cabaret, l'annulation par le client devra être obligatoirement confirmée par mail à : contact@cabaretdesbellespoules.fr

C'est ce mail qui fera foi dans le délai de prévenance.

Une assurance annulation est proposée par le cabaret et permet de reporter, sans frais, sa réservation dans les mêmes conditions que ci-dessus, sous réserve d'en informer le cabaret, par téléphone et par mail à : contact@cabaretdesbellespoules.fr

En cas de non présentation du client le jour de l'événement, sans information préalable, aucune possibilité de report ne sera proposée.

Le cabaret faisant sa mise en place chaque jour, aucune réclamation ne pourra porter sur l'attribution des places effectuées par le cabaret au sein de la salle.

5. Bons cadeaux

Les bons cadeaux sont émis pour une valeur correspondant à la formule choisie et sont valables pour une durée d'un an à compter de la date d'achat. La date de l'événement peut être en dehors de cette période, mais le bon cadeau doit être transformé en billet dans ce délai d'un an. En aucun cas, le bon cadeau ne peut être remboursé.

6. Règlement intérieur du Cabaret

- Les photos et vidéos sont interdites pendant le spectacle, mais autorisées durant le repas et après le spectacle. En cas d'infraction, le cabaret peut exiger d'effacer les photos et/ou vidéos enregistrées.
- Le repas servi avant le spectacle est conforme à la législation en vigueur. Toute allergie ou intolérance alimentaire devra être signalée au moment de la réservation. Toute demande de changement dans le menu le jour même sera facturé 10 € TTC.
- Le bar est fermé pendant la représentation.
- Les mineurs sont acceptés s'ils sont accompagnés d'un adulte. Le Cabaret se réserve le droit de vérifier les pièces d'identité à l'entrée et lors de la commande d'alcool.
- Le spectacle commence à l'heure. Les clients en retard ne seront pas admis dans la salle.
- Les animaux ne sont pas acceptés, à l'exception des chiens guides d'aveugles.
- En achetant un billet, le client s'engage à respecter toutes les règles de sécurité en vigueur.
- Le Cabaret des Belles Poules met à disposition un vestiaire fermé et sécurisé pendant toute la durée du repas et du spectacle. Le dépôt des objets et effets personnels au vestiaire n'emporte pas qualification de contrat de dépôt entre le Cabaret et le client. Le client reste responsable de la détérioration et/ou dégradation et/ou vol de ses effets personnels déposés au vestiaire de l'établissement.
- La Direction du Cabaret se réserve le droit d'entrée, sans motivation. En cas de refus d'admission, le client sera intégralement remboursé.
- La Direction du Cabaret se réserve le droit d'exclusion à tout client dont l'attitude serait contraire aux règles de sécurité, aux bonnes mœurs ou perturberait l'événement. Aucun remboursement ne sera effectué.

7. Protection de la vie privée et données personnelles

Le Cabaret des Belles Poules respecte les dispositions du RGPD. Les données collectées sont utilisées uniquement dans le cadre des réservations et ne sont pas partagées avec des tiers sans consentement explicite.

8. Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGV sont soumises au droit français. En cas de litige, un recours amiable devra avoir été engagé par le client auprès de la Direction du cabaret. En cas d'échec, un recours contentieux pourra alors être envisagé auprès de la juridiction compétente, soit le Tribunal Judiciaire d'Angers.

9. Cas de prestation externe

Le Cabaret des Belles Poules peut également organiser des prestations externes et, dans ces cas, les conditions particulières associées à la prestation seront précisées lors de la réservation.

